



រាជបណ្ឌិត្យសភាកម្ពុជា

**ការព្យាករណ៍សេរីពេលនៃភ្ញៀវ
ទេសចរអន្តរជាតិដែលចូលមកកម្ពុជា**

ម៉ុច ហ៊ាវ

ការព្យាករណ៍សេរីពេលវេលានៃភ្ញៀវ ទេសចរអន្តរជាតិដែលចូលមកកម្ពុជា

ម៉ុង ម៉ារ៉ា មន្ត្រីស្រាវជ្រាវបណ្តោះអាសន្ន នៃផ្នែកគណិតវិទ្យានិងស្ថិតិ
វិទ្យាស្ថានវិទ្យាសាស្ត្រនិងបច្ចេកវិទ្យា រាជបណ្ឌិត្យសភាកម្ពុជា

មូលនិយមទ្រឹស្តី

អត្ថបទនេះនឹងបង្ហាញអំពីការកំណត់គំរូ និងការព្យាករណ៍សេរីពេលវេលានៃចំនួនភ្ញៀវទេសចរអន្តរជាតិដែលចូលមកក្នុងព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា។ ទិន្នន័យដែលយកមកប្រើប្រាស់គឺ ចាប់ពីត្រីមាសទី១ឆ្នាំ២០០៤ រហូតដល់ត្រីមាសទី៤ឆ្នាំ២០១៤ ដោយបានស្រង់ចេញមកពីរបាយការណ៍ស្ថិតិរបស់ក្រសួងទេសចរណ៍។ វិធីដែលសមស្របចំនួនបីត្រូវបានលើកយកមកធ្វើការសិក្សាប្រៀបធៀប គឺវិធីបំបែកសាមញ្ញតាមវិធីគុណ(classical multiplicative decomposition) វិធីក្រេសស្យុងនៃរដូវបែបវិធីគុណ(Multiplicative Seasonal Regression) និងវិធីហុលដឺ-វីនដឺរ(Holt-Winter Method)។ លទ្ធផលប្រៀបធៀបដែលផ្អែកលើរង្វាស់នៃភាពបន្លឺដែលមានឈ្មោះថា *មធ្យមតម្លៃដាច់ខាតនៃភាគរយល្បឿន*(mean absolute percentage error, MAPE) បានបង្ហាញថាគំរូដែលបង្កើតតាម វិធីក្រេសស្យុងនៃរដូវបែបវិធីគុណ(Multiplicative Seasonal Regression) ជាគំរូដែលប្រសើរជាងគេ ហើយត្រូវជ្រើសរើសយកមកប្រើប្រាស់ក្នុងការព្យាករណ៍ក្នុងរយៈពេលពីរឆ្នាំបន្ទាប់មកទៀត គឺឆ្នាំ២០១៥ និង២០១៦។

១ សេចក្តីផ្តើម

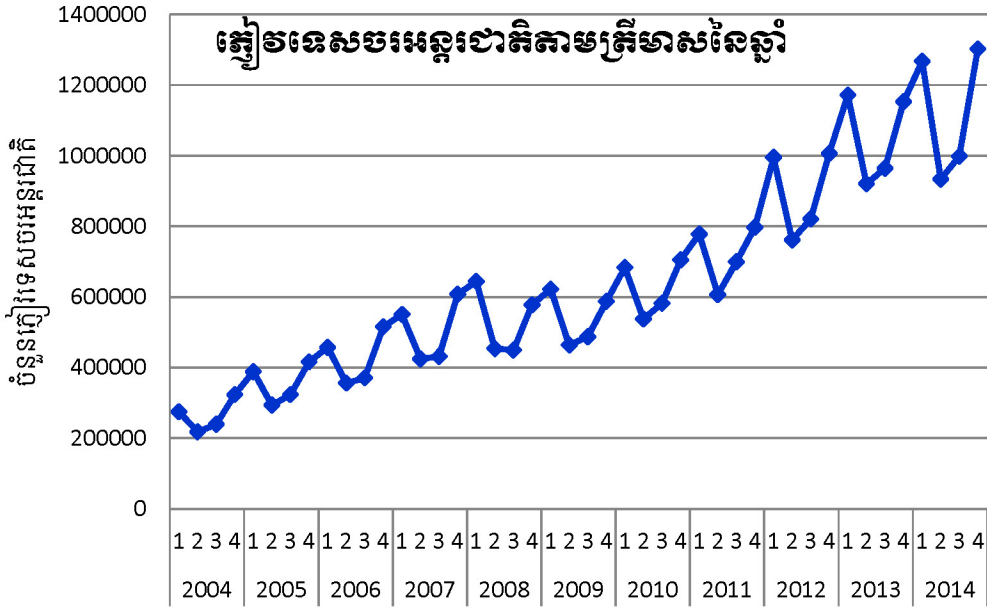
សមត្ថភាពដែលអាចព្យាករណ៍ជាមុន គឺជាអ្វីដែលគេចង់បាន។ ការដែលអាចព្យាករណ៍ជាមុននូវចំនួនភ្ញៀវទេសចរអន្តរជាតិដែលនឹងចូលមកក្នុងប្រទេសគឺមានសារៈសំខាន់ទៅដល់ការគ្រប់គ្រង ក៏ដូចជាសម្រាប់ការធ្វើគោលនយោបាយផ្សេងៗនៅក្នុងវិស័យទេសចរណ៍ ក៏ដូចជាវិស័យដែលពាក់ព័ន្ធនានាផ្សេងទៀត។ ភ្ញៀវទេសចរណ៍អន្តរជាតិ គឺសំដៅទៅលើអ្នកដែលមិនមានសញ្ជាតិខ្មែរប៉ុន្តែធ្វើការស្នាក់នៅបណ្តោះអាសន្នដោយស្របច្បាប់នៅក្នុងប្រទេសកម្ពុជា ដែលធ្វើដំណើរទៅព្រមទាំងស្នាក់នៅលើសពីមួយយប់ក្នុងគោលបំណងលំហែកំសាន្ត វិស្សមកាល ធុរកិច្ចជំនួញឬគោលបំណងទេសចរណ៍ស្របច្បាប់ផ្សេងៗទៀត(Tourism Statistics, 2012)។

នៅឆ្នាំ២០១២ ចំនួនភ្ញៀវទេសចរអន្តរជាតិដែលចូលមកព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជាមានរហូតដល់ទៅ៣.58លាននាក់ ដែលនេះបានបង្ហាញពីកំណើនចំនួន២៤.៤ភាគរយបើធៀបទៅនឹងឆ្នាំ២០១១ ដែលមានចំនួន២.៨៨លាននាក់។ ជាមួយនឹងកំណើននៃចំនួនភ្ញៀវ កម្ពុជាទទួលបានចំណូលពីវិស័យទេសចរណ៍រហូតដល់២២១០លានដុល្លារអាមេរិចនៅក្នុងឆ្នាំ២០១២ ដែលបង្ហាញពីកំណើនចំនួន១៥ភាគ

រយបើធៀបនឹងឆ្នាំ២០១១។ នៅឆ្នាំដដែលនេះការមកដល់នៃភ្ញៀវទេសចរអន្តរជាតិតាមផ្លូវអាកាស មានរហូតដល់1722083នាក់ ដែលស្មើនឹង48ភាគរយនៃចំនួនសរុប រីឯតាមផ្លូវគោកវិញមានចំនួន 1785726នាក់ ដែលត្រូវនឹង49.8ភាគរយនៃចំនួនសរុប((Tourism Statistics, 2012)។ មានវិធីជា ច្រើនដែលអាចប្រើប្រាស់ក្នុងការកំណត់គំរូនិងព្យាករណ៍សេរីពេល រាប់តាំងពីវិធីដែលមានលក្ខណៈ ងាយ សាមញ្ញ រហូតដល់វិធីដែលមានលក្ខណៈស្មុគស្មាញ។ វិធីទាំងនេះរួមមានដូចជា វិធីបំបែកសមញ្ញ (classical decomposition method) តាមវិធីគុណ ឬបូក វិធីHolt-Winter វិធីក្រេសស្យុងដែល មានលក្ខណៈរដូវ និងក្រុមនៃវិធីARIMA ។ល។ Mahendran Shitan ប្រើនូវវិធីARIMA និងARFIMA ដើម្បីកំណត់គំរូនិងព្យាករណ៍សេរីពេលនៃភ្ញៀវដែលចូលទៅប្រទេសម៉ាឡេស៊ី។ នៅក្នុងអត្ថបទនេះយើង នឹងបង្ហាញពីការប្រើប្រាស់វិធីបំបែកសមញ្ញតាមវិធីគុណ (classical multiplicative decomposition) វិធីក្រេសស្យុងនៃរដូវបែបវិធីគុណ(Multiplicative Seasonal Regression) និងវិធីហុលធី-វីនធីរ(Holt-Winter Method)

២ វិធីសាស្ត្រ

ទិន្នន័យដែលយកមកប្រើប្រាស់គឺ ចាប់ពីត្រីមាសទី១ឆ្នាំ២០០៤ រហូតដល់ត្រីមាសទី៤ឆ្នាំ ២០១៤ ដោយបានស្រង់ចេញមកពីរបាយការណ៍ស្ថិតិរបស់ក្រសួងទេសចរណ៍។ ក្រាហ្វនៃទិន្នន័យសេរី ពេលត្រូវបានបង្ហាញនៅក្នុងរូបទី១។ យើងសង្កេតឃើញថាតាមត្រីមាសក្នុងឆ្នាំនីមួយៗ ចំណុចដែល តាងឱ្យចំនួនភ្ញៀវ មានការឡើងចុះៗ ដដែលៗ ហើយបើសង្កេតជារួមគឺវាមាននិរន្តរភាពកើនឡើង។ ភាពឡើងចុះដដែលៗនេះគេថាវាមានលក្ខណៈជារដូវ (seasonality) ឬខួប (periodicity) ។



រូបទី១៖ ក្រាហ្វតាងឱ្យទិន្នន័យប្រចាំត្រីមាសនៃភ្ញៀវទេសចរអន្តរជាតិ

យើងនឹងកំណត់គំរូនៃសេរីពេល នេះតាមវិធីសាមញ្ញដែលសមស្របមួយចំនួនដូចក្នុងផ្នែក២.១ ២.២ និង២.៣។ ដើម្បីធ្វើការកំណត់រកវិធីដែលល្អប្រសើរមួយក្នុងចំណោមវិធីដែលលើកយកមកសិក្សា

យើងប្រើរង្វាស់ មធ្យមតម្លៃដាច់ខាតនៃភាគរយល្បឿន (mean absolute percentage error, MAPE) មកធ្វើការប្រៀបធៀបគ្នា។ រង្វាស់នេះកំណត់ដោយរូបមន្ត

$$MAPE = \sum_{t=1}^n |PE_t|/n \quad (9)$$

២.១ វិធីបំបែកសាមញ្ញតាមវិធីគុណ

(Classical multiplicative decomposition method)

តម្លៃសេរីនៃត្រង់ត្រា t កំណត់ដោយ

$$Y = f(T, C, S, e) \quad (10)$$

ដែល Y_t គឺជាតម្លៃពិតប្រាកដរបស់សេរីពេលនៅត្រង់ត្រា t

f តាងឱ្យអនុគមន៍គណិតវិទ្យានៃ

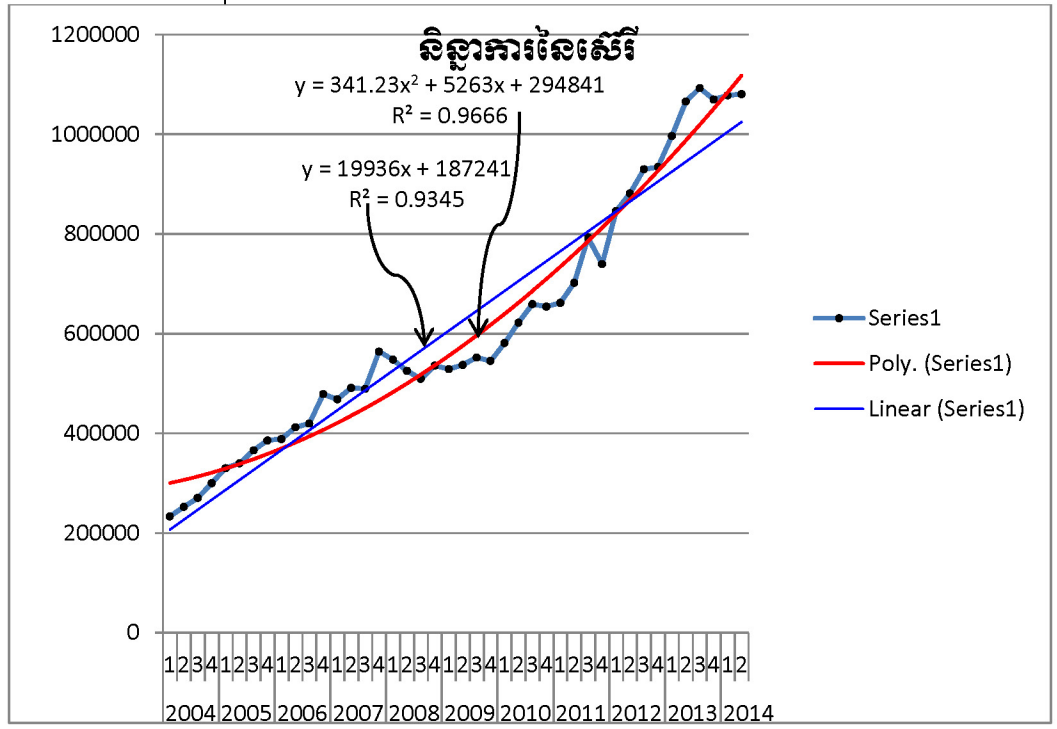
T ជានិទ្ទាការ

C ជាឥទ្ធិពលខួប

S ជាឥទ្ធិពលរដូវ

e ជាល្បឿន

នៅក្នុងការបំបែកតាមវិធីគុណ តម្លៃសេរីត្រង់ត្រានីមួយមួយត្រូវបានចាត់ទុកជាផលគុណរវាងធាតុផ្សំខួបនិងជានិទ្ទាការ ជាមួយនឹងធាតុផ្សំរដូវ។ សន្ទស្សន៍រដូវសម្រាប់ត្រីមាសទី១ ទី២ ទី៣ និងទី៤ គឺ 1.1761 0.8637 0.8827 និង 1.0775។ បន្ទាប់ពីសន្ទស្សន៍រដូវត្រូវបានរកឃើញ យើងអាចដកធាតុផ្សំរដូវនេះចេញពីតម្លៃសេរីដើម ទុកនៅតែធាតុផ្សំនិទ្ទាការ ខួបនិងល្បឿន។ តម្លៃសេរីដែលបានដកធាតុផ្សំខួប ត្រូវបានបង្ហាញក្នុងរូបទី២។



រូបទី២៖ និទ្ទាការនៃតម្លៃដែលបានដកធាតុផ្សំរដូវរួចហើយ

និន្នាការត្រូវបានប៉ាន់ប្រមាណដោយពហុធានីក្រេទីពីរ ដែលផ្តល់មេគុណ R^2 ធំជាងនិន្នាការដែលប៉ាន់ប្រមាណដោយបន្ទាត់។ តាមរយៈសមីការពហុធានីក្រេទីពីរនេះ យើងអាចគណនាតម្លៃប៉ាន់ប្រមាណនៃសេរី ដោយយកតម្លៃតាមនិន្នាការគុណនឹងតម្លៃសន្ទស្សន៍ដែលត្រូវគ្នា។ ដូច្នេះ តម្លៃប៉ាន់ប្រមាណប្រាកដនៃសេរីគឺ

$$\hat{F} = TCE \times S \quad (៣)$$

ដែល TCE ជាតម្លៃបានមកពីនិន្នាការដែលជាពហុធានីក្រេទីពីរ ហើយ S គឺជាតម្លៃសន្ទស្សន៍រដូវ។

២.២ និមិត្តរូបក្រសស្យុងនៃរដូវបែបនិមិត្តរូប

(Multiplicative Seasonal Regression)

វិធីនេះប្រើអថេរ seasonal dummy variable។ ដោយសារទិន្នន័យរបស់យើងត្រូវកត់ត្រាប្រចាំត្រីមាស នោះ dummy ដែលប្រើប្រាស់ត្រូវមានចំនួនបី ដែលក្នុងនេះតាងដោយ Q_2, Q_3 និង Q_4 ។

សេរីពេលដែលបានកត់ត្រាតាមត្រីមាស ត្រូវបានកំណត់តាមកំរិតនិមិត្តរូប

$$\ln(Y_t) = a' + b_1 t + b_2' Q_{2_t} + b_3' Q_{3_t} + b_4' Q_{4_t} + e_t' \quad (៤)$$

ដែល Y_t ជាតម្លៃសេរីនៅគ្រា t

t តម្លៃពេលនៅគ្រា t

a', b_i ជាមេគុណក្នុងសមីការក្រសស្យុងដែល $i = 1, 2, 3, 4$

$\ln(Y_t)$ ជាលោការីតនៃសេរីដើម។

នៅពេលដែលមេគុណ a', b_i ត្រូវបានរកឃើញ នោះតម្លៃសេរីដើមត្រូវគណនាដោយប្រើអិចស្ទូណង់ស្យែលដែលជាដំណើរការប្រាសគ្នាជាមួយលោការីត។ ក្រសស្យុងដែលមានសមីការដូចក្នុង (៤) ជាក្រសស្យុងលីនេអ៊ែរ។ កម្មវិធីកុំព្យូទ័រជាច្រើនអាចដោះស្រាយបញ្ហានេះបាន។ នៅក្នុងកិច្ចការនេះយើងប្រើ MegaStat។

២.៣ និមិត្តរូបអិចស្ទូណង់ស្យែល (Multiplicative Seasonal Regression)

ការពង្រាបអិចស្ទូណង់ស្យែល (exponential smoothing) ដែលមានបីប៉ារ៉ាម៉ែត្ររបស់ Winter ជាការពង្រីកបន្ថែមលើវិធីរបស់ Holt ដែលជាគ្រូរបស់ខ្លួន។ គំរូរបស់ Winter បានបញ្ចូលនូវធាតុផ្សំមួយទៀតរបស់សេរី គឺរដូវប្រចាំឆ្នាំ។ សមីការដែលប្រើនៅក្នុងវិធីនេះគឺ

$$S_t = \alpha \frac{Y_t}{L_{t-L}} + (1 - \alpha)(S_{t-1} + b_{t-1}) \quad (៥)$$

$$b_t = \beta(S_t - S_{t-1}) + (1 - \beta)b_{t-1} \quad (៦)$$

$$I_t = \gamma \frac{Y_t}{S_t} + (1 - \gamma)I_{t-L} \quad (៧)$$

$$\hat{Y}_{t+m} = (S_t + b_t m) I_{t-L+m} \quad (៨)$$

ដែល Y_t ជាតម្លៃរបស់សេរីនៅគ្រា t

α ជាចំនួនថេរពង្រាបសម្រាប់ S_t

S_t ជាតម្លៃនៅគ្រា t នៃសេរីដែលត្រូវបានពង្រាបបន្ទាប់ពីកំណត់ប្រូកាដាខ្លួនហើយ

β ជាចំនួនថេរពង្រាបប្រើដើម្បីគណនានិទ្ទាករ b_t ។

I_{t-L} សន្ទស្សន៍រដូវក្រោយពីពង្រាប

γ ជាចំនួនថេរពង្រាបសម្រាប់គណនាសន្ទស្សន៍រដូវ

L រយៈពេលនៃខួបរដូវ (១២ខែ ឬ៤ត្រីមាសជាដើម)

m ថេរវេលាសម្រាប់ការព្យាករណ៍ Y_{t+m}

ការគណនាក្នុងរូបមន្ត ៥ ៦ និង ៧ ត្រូវការតម្លៃចាប់ផ្តើម។ តម្លៃចាប់ផ្តើមនេះអាចត្រូវកំណត់ឡើងដោយវិធីផ្សេងៗ។ នៅក្នុងអត្ថបទនេះតម្លៃចាប់ផ្តើមសម្រាប់និទ្ទាករគឺ

$$b = \frac{1}{L} \left(\frac{Y_{L+1} - Y_1}{L} + \frac{Y_{L+2} - Y_2}{L} + \dots + \frac{Y_{L+L} - Y_L}{L} \right)$$

នៅក្នុងករណីនេះ $L = 4$ (ទិន្នន័យប្រចាំត្រីមាស) ដូច្នោះ

$$b = \frac{1}{4} \left(\frac{Y_5 - Y_1}{4} + \frac{Y_6 - Y_2}{4} + \frac{Y_7 - Y_3}{4} + \frac{Y_8 - Y_4}{4} \right)$$

តម្លៃចាប់ផ្តើមនៃសន្ទស្សន៍រដូវ គឺ

$$I_i = \frac{1}{N} \sum_{j=1}^N \frac{Y_{L(j-1)+i}}{A_j}, i = 1, 2, \dots, L$$

ដែល N គឺជាចំនួនខួបនៅក្នុងទិន្នន័យ ហើយ

$$A_j = \frac{\sum_{i=1}^L Y_{L(j-1)+i}}{L}, j = 1, 2, \dots, N$$

មានន័យថា A_j គឺជាតម្លៃមធ្យមនៃ Y នៅក្នុងខួបទី j របស់ទិន្នន័យ។

នៅក្នុងការសិក្សានេះ ទិន្នន័យមានមាន៤៤ចំណុច ហើយចែកចេញជា១១ខួប ក្នុង១ខួបមាន ៤កំឡុងពេល(ឬត្រីមាស)។ នៅក្នុងករណីនេះយើងបាន $L = 4$ និង $N = 11$ ។ ដូច្នោះសន្ទស្សន៍រដូវទាំងបួនគឺ

$$I_i = \frac{1}{11} \sum_{j=1}^{11} \frac{Y_{4(j-1)+i}}{A_j}, i = 1, 2, 3, 4$$

ចំនួនថេរពង្រាប α, β និង γ ត្រូវបានកំណត់ក្នុងរបៀបយ៉ាងណាឱ្យ មធ្យមនៃផលបូកការរំល្អៀង (MSE) មានតម្លៃតូចបំផុត។ បញ្ហាបរមាគមនេះត្រូវបានដោះស្រាយ ដោយប្រើ Solver នៅក្នុង MS Excel។ លទ្ធផលពី Solver បានបង្ហាញថា មធ្យមនៃផលបូកការរំល្អៀង (MSE) មានតម្លៃតូចបំផុត នៅពេលដែល $\alpha = 0.47, \beta = 0$ និង $\gamma = 1$ ។

៣ លទ្ធផល

ការប៉ាន់ប្រមាណតម្លៃសេរីដែលមាន ដោយប្រើប្រាស់វិធីបំបែកសាមញ្ញតាមវិធីគុណ វិធីរ៉ូក្រេសស្យុងនៃរដូវបែបវិធីគុណ (Multiplicative Seasonal Regression) និងវិធីហុលធ៍-វ៉ិនធ៍ (Holt-Winter Method) បានបង្កើតឱ្យមានភាពលំអៀងក្នុងកម្រិតផ្សេងៗគ្នា ហើយត្រូវបានវាស់វែងដោយ

មធ្យមតម្លៃដាច់ខាតនៃភាគរយល្បឿន (mean absolute percentage error, MAPE) ដូចបង្ហាញនៅក្នុងតារាងទី១។

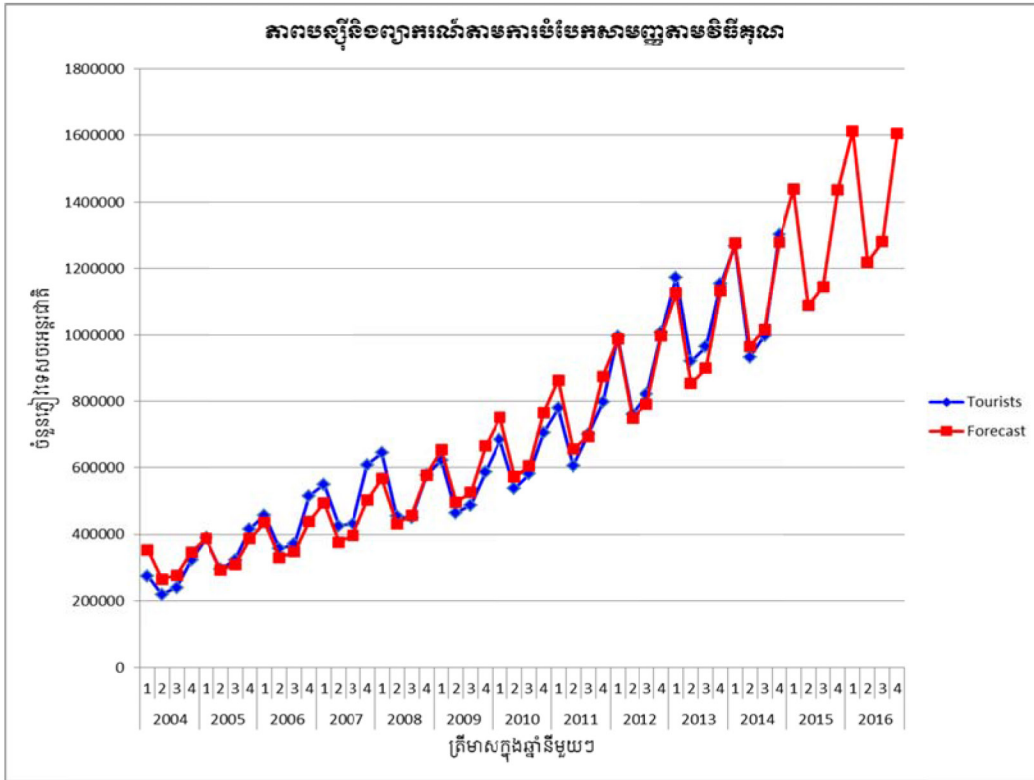
តារាងទី១៖ មធ្យមតម្លៃដាច់ខាតនៃភាគរយល្បឿន

| វិធីដែលប្រើ | មធ្យមតម្លៃដាច់ខាតនៃភាគរយល្បឿន (MAPE) |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| វិធីបំបែកសាមញ្ញតាមវិធីគុណ | 7.06 |
| វិធីរុក្ខសស្សងនៃរដូវបែបវិធីគុណ | 6.55 |
| វិធីហុលជ័រ-វិនជ័រ | 7.09 |

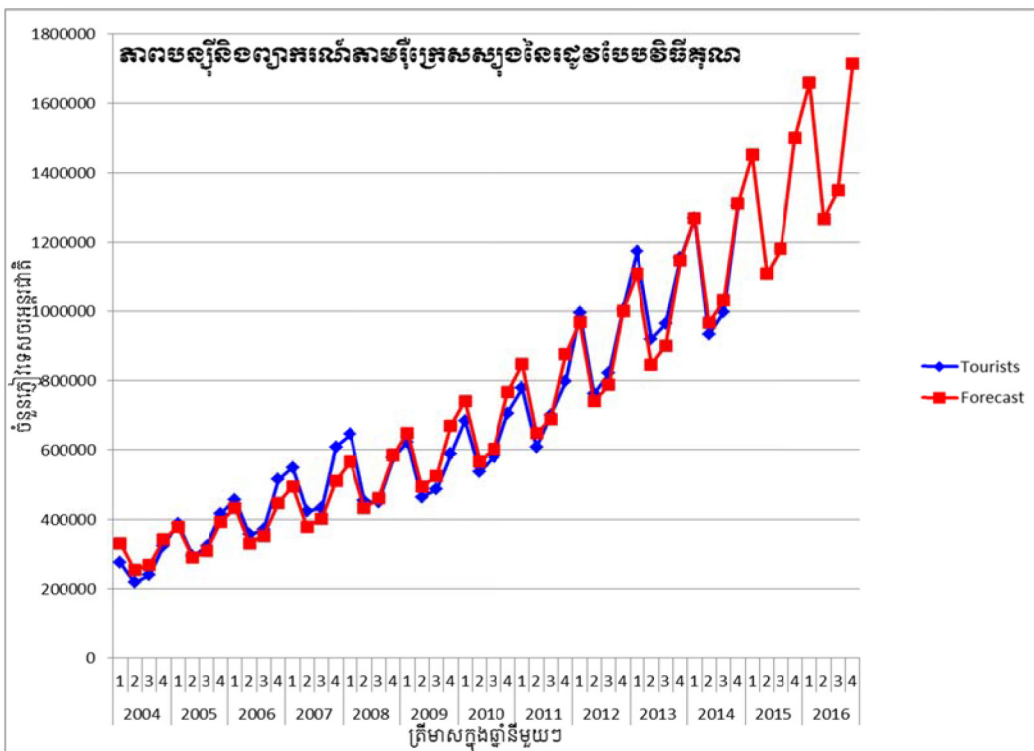
ការព្យាករសម្រាប់ត្រីមាសនីមួយៗនៃឆ្នាំ២០១៥និង២០១៦តាមវិធីទាំងបី ត្រូវបង្ហាញនៅក្នុងតារាងទី២។ ក្រាហ្វិចនៃភាពបន្តិចនិងព្យាករណ៍តាមវិធីទាំងបីក៏ត្រូវបានបង្ហាញដូចក្នុងរូបទី៣ រូបទី៤ និងរូបទី៥។

តារាងទី២៖ ការព្យាករសម្រាប់ឆ្នាំ២០១៥និង២០១៦តាមវិធីទាំងបី

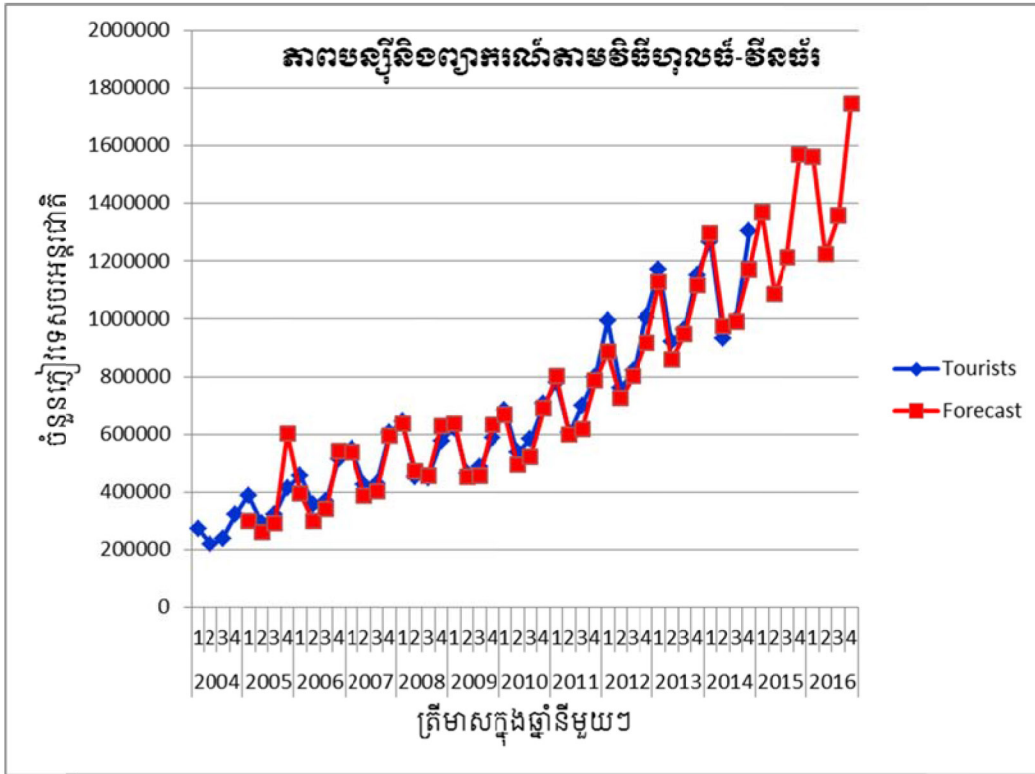
| ឆ្នាំនិងត្រីមាស | វិធី | ការបំបែកសាមញ្ញតាមវិធីគុណ | រុក្ខសស្សងនៃរដូវបែបវិធីគុណ | ហុលជ័រ-វិនជ័រ |
|-----------------|-------------|--------------------------|----------------------------|----------------|
| | ២០១៥ | ទី១ | 1437966 | 1450570 |
| ទី២ | | 1087435 | 1107365 | 1084152 |
| ទី៣ | | 1143971 | 1179527 | 1213164 |
| ទី៤ | | 1436964 | 1498885 | 1570197 |
| សរុប | | 5106337 | 5236347 | 5238805 |
| ២០១៦ | ទី១ | 1613621 | 1658988 | 1560798 |
| | ទី២ | 1218796 | 1266472 | 1223432 |
| | ទី៣ | 1280627 | 1349001 | 1357807 |
| | ទី៤ | 1606712 | 1714245 | 1743693 |
| | សរុប | 5719756 | 5988705 | 5885729 |



រូបទី៣៖ ក្រាហ្វិចបង្ហាញភាពបន្តិចត្បាញករណ៍តាមការបំបែកសាមញ្ញតាមវិធីគុណ



រូបទី៤៖ ក្រាហ្វិចបង្ហាញភាពបន្តិចត្បាញករណ៍តាមរុក្ខសស្សន៍នៃរដូវបែបវិធីគុណ



រូបទី៥៖ ក្រាហ្វិចបង្ហាញភាពបន្តិចល្បករណ៍វិធីហុលធ៍-វិនធ៍

៤ សន្និដ្ឋាន

វិធីទាំងបីគឺវិធីបំបែកសាមញ្ញតាមវិធីគុណ វិធីក្រេសស្យុងនៃរដូវបែបវិធីគុណ វិធីហុលធ៍-វិនធ៍ សុទ្ធតែបង្កើតជាគំរូនិងព្យាករណ៍ពេលដែលមានភាពជាន់ជុំនិងបង្កប់នូវនិន្នាការ។ ដោយផ្អែកលើ រង្វាស់MAPE យើងឃើញថា វិធីក្រេសស្យុងនៃរដូវបែបវិធីគុណ ផ្តល់លទ្ធផលប្រសើរជាងវិធីពីរផ្សេង ទៀត។ ដូច្នេះយើងជ្រើសរើសគំរូដែលបង្កើតតាមវិធីនេះសម្រាប់ព្យាករណ៍ទិន្នន័យប្រចាំត្រីមាសនៃភ្ញៀវ ទេសចរអន្តរជាតិដែលចូលមកទស្សនាប្រទេសកម្ពុជា។

ដើម្បីឆ្ពោះទៅរកសុក្រិតភាពនៅក្នុងការព្យាករណ៍ គេគួរព្យាករណ៍សម្រាប់រយៈពេលខ្លីៗ។ សម្រាប់ រ យៈពេលកាន់តែយូរទៅមុខ សុក្រិតភាពកាន់តែថយចុះ។ ម្យ៉ាងវិញទៀតវិធីនេះធ្វើការព្យាករណ៍ម្តងស្ទើរ មួយអថេរ។ យើងគ្រាន់តែមើលដំណើរប្រព្រឹត្តទៅពីអតីតកាល ហើយសន្មតថាវានឹងបន្តទៅអនាគត ដោយមិនមានការប្រែប្រួលអ្វីខ្លាំងក្លាទេ ហើយយើងព្យាករណ៍អនាគតដោយផ្អែកទៅតាមដំណើរប្រព្រឹត្ត ទៅពីអតីតកាល។ ហេតុនេះ ទិន្នន័យដែលពេញលេញក្នុងឆ្នាំឬក្នុងត្រីមាសគួរតែត្រូវបញ្ចូលបន្ថែម ដើម្បីធ្វើ បច្ចុប្បន្នភាពគំរូ ដែលនាំឱ្យការព្យាករណ៍មានសុក្រិតភាពកាន់តែខ្ពស់។

ការសិក្សាក្រោយៗ គួរលើកវិធីព្យាករណ៍ស៊េរីពេលដែលសមស្របផ្សេងៗទៀតដូចជាវិធី SARIMAជាដើម មកសិក្សាដើម្បីបង្កើតគំរូសម្រាប់ភ្ញៀវទេសចរអន្តរជាតិតាមត្រីមាសដើម្បីរកប្រសិទ្ធ ភាពនិងសុក្រិតភាពនៃការព្យាករណ៍ស៊េរីពេលនេះកាន់តែប្រសើរឡើង។

៥ គន្ថនិទ្ទេស

- [1] Andrea Saayman and Melville Saayman, Forecasting Tourist Arrivals in South Africa, 2010
- [2] <http://robjhyndman.com/hyndsight/hwinitialization/>, viewed September 17, 2015
- [3] https://en.wikipedia.org/wiki/Exponential_smoothing, viewed October 13, 2015
- [4] <http://www.itl.nist.gov/div898/handbook/pmc/section4/pmc435.htm>, viewed September 17, 2015
- [5] James T. McClave and P. George Benson, Statistics for Business and Economics, 4th Edition, USA, Macmillan, Inc., 1988
- [6] Mahendran Shitan, Time Series Modelling of Tourist Arrivals to Malaysia
- [7] Statistics & Tourism Information: Annual Report on Tourism Statistics 2014, 2012, 2010, 2009
- [8] Stephen A. Delurgio, Forecasting Principles and Applications, 1st Edition, USA, McGraw-Hill Companies, Inc., 1998