



ក្រសួងពេទ្យសភាគមុជា

**ការដោះស្រាយទៅនានាលិខ្ឆប្រចាំ  
ខែក្រោមនាមរបាយក្រោមធម្មាតា**

The Resolution of the Commercial Conflicts  
in the Kingdom of Cambodia

សេច ចុះថ្វីល



និគ្គបណ្ឌិត

នគរបាល និគ្គិត

សាស្ត្រិតិយាយៈ បន្ទិត សិរី សិរីយហុត

## មាតិកា

<b>សេចក្តីផ្តើម .....</b>	៩
ក.លំនាំដើម .....	៩
ខ.មូលហេតុនៃការង្រើសរើសប្រធានបទ .....	៨
គ.សារសំខាន់នៃការង្រើសរើសប្រធានបទ .....	៩
យ.ចំណោមបញ្ជាផីកិច្ចការ .....	៩
ឯ.ការពន្លេលំពាក្យគិនី៖ និងន័យប្រធាន .....	៩
ច-វិធីសាស្ត្រស្រាវជ្រាវ .....	៧
១-វិធីសម្ងាត់ .....	៧
២-វិធីប្រើប្រាស់កម្មង់សំណើរ .....	៧
៣-វិធីវិភាគតំមានដែលទទួលបាន .....	៩
៤-ដែនកំណត់នៃការសិក្សាស្រាវជ្រាវ .....	៩
៥-សម្បតីកម្មវិធានសារក្រុង .....	៩
ចំពុកទិន្នន័យនៃការង្រើសរើសប្រធានបទ .....	១០
<b>១- ការង្រោះស្រាយកិច្ចការនិងការង្រោះស្រាយកិច្ចការ .....</b>	<b>១១</b>
១.១-បុរាណជ្រើនការ .....	១១
១.១.១.វិធីដោះស្រាយទំនាក់ .....	១១
ក.យុទ្ធសាស្ត្រ .....	១២
ខ.ការង្រើសរើសវិធីសាស្ត្រ .....	១៣
១.១.២ ការចែរចា (Negotiation) .....	១៤
១.១.២.១.លក្ខណៈនៃការចែរចា .....	១៤
១.១.២.២.ដំណើរការចែរចា .....	១៥
១.១.២.៣.សារសំខាន់នៃការចែរចា .....	២១
១.១.៣.ការឲ្យដឹងរាយ និងសន្នានកម្ម .....	២២
ក.ការឲ្យដឹងរាយ (Conciliation) .....	២២
ខ.ការសម្រេចសម្រេច ឬសន្នានកម្ម (Mediation) .....	២៥
២.១.២.ការរៀបចំកិច្ចសង្គ្រ .....	៣៥

១.២-ស្ថាបនមផ្សេតការពាណិជ្ជកម្ម	៥៨
១.២.១.សមត្ថកិច្ចមផ្សេតការ	៥៣
ក.មផ្សេមណ្ឌលជាតិនៃមផ្សេតការពាណិជ្ជកម្ម	៥៣
ខ-ការកំណត់សមត្ថកិច្ច	៥៧
១.២.២-ដំណើរការនឹងមផ្សេតការ	៥៩
ក-សវនាការ និងមផ្សេតកិច្ច	៥៩
ខ-បណ្តឹងដំទាស់	៥៧
១.២.៣.ការទទួលស្នាល់ និងការអនុវត្តមផ្សេតកិច្ច	៥៨
ក.អនុសញ្ញាទីក្រុងញ្ញាយក	៥៨
ខ.ឆ្លាប់ស្តីពីមផ្សេតការពាណិជ្ជកម្ម	៥៩
២.គរបោះឆ្នោះពាណិជ្ជកម្ម	៥៩
២.១-គុណភាពនៃនឹងកិរុម	៦០
២.១.១.ការកំណត់គុណភាពមានសមត្ថកិច្ច	៦០
២.១.១.១.សមត្ថកិច្ចគម្រោង	៦០
២.១.១.២.សមត្ថកិច្ចគម្រោងដែនដី	៦១
២.១.២-នឹងនៅចំពោះមុខគុណភាព	៦១
ក.ការដំនឹងដម្រៈលើកទី១	៦១
ខ.ការធ្វើបណ្តឹងខាងក្រោមយោទៅគុណភាពជាន់ខ្ពស់	៦២
២.១.៣.ការទទួលស្នាល់ និងការអនុវត្តសេចក្តីសម្រចចរបស់គុណភាពបរទេស	៦៣
ក.ការទទួលស្នាល់សេចក្តីសម្រចចរបស់គុណភាពបរទេស	៦៣
ខ.ការអនុវត្តសេចក្តីសម្រចចរបស់គុណភាពបរទេស	៦៣
២.២.គុណភាពពាណិជ្ជកម្ម	៦៣
២.២.១.ការបង្ហាញសេចក្តីប្រាងឆ្លាប់ស្តីពីការបង្កើតគុណភាពពាណិជ្ជកម្ម	៦៤
ក-សមត្ថកិច្ចគុណភាពពាណិជ្ជកម្ម	៦៤
ខ-នឹងនៅចំពោះមុខគុណភាពពាណិជ្ជកម្ម	៦៧
២.២.២.ចំណោទបញ្ជាផ្ទាល់នៃសេចក្តីប្រាងឆ្លាប់ស្តីពីការបង្កើតគុណភាព	៦៨
ក-ចំណោទបញ្ជាផ្ទាល់នៃការបង្កើតគុណភាពពាណិជ្ជកម្ម	៦៨
ខ-ចំណោទបញ្ជាផ្ទាល់នៃយុត្តិការពីសេស	៦៩
៣.គិតជាបន្ទាន់ គិតជាបន្ទាន់	៦៩
១. គិតជាបន្ទាន់	៦៩
១.១.ការអនុវត្តឆ្លាប់ប្រើសិសដោយភាគី	៦៩

១.១.១.គោលការណ៍នៃការអនុវត្តច្បាប់ដែលធ្វើសរើសដោយភាគី .....	៥៣
ក.ស្ថិយភាពនៃការធ្វើសរើស .....	៥៣
ខ.ការអនុវត្តលើគោលការណ៍ស្ថិយភាពនៃនៅ:.....	៥៤
១.១.២.ការវិភាគត្រួតពេលគោលការណ៍នៃការអនុវត្តច្បាប់ដែលធ្វើសរើសដោយ ភាគី.....	៥៥
ក.សណ្ឋាប់ច្បាប់សាធារណៈ.....	៥៥
ខ.ច្បាប់នគរបាល បុច្បាប់អាជ្ញាបញ្ញា .....	១០២
គ.ការបន្ទំច្បាប់.....	១០៣
១.២.១.ជំណោះស្រាយបច្ចុប្បន្ន .....	១០៥
ក.អវត្ថមាននៃនៅ:របស់ផ្ទុកឯងការបង្កើតច្បាប់ .....	១០៥
ខ.ការអនុវត្តច្បាប់ក្នុងស្រុករបស់គុណាការខ្មែរ.....	១០៦
១.២.២.ការផ្តល់ជំណោះស្រាយនាពេលអនាគត .....	១២៥
ក.សញ្ញាណទូទៅនៃសេចក្តីព្រារធម្មច្បាប់ .....	១២៥
ខ.ការមិនប្រាកដប្រាប់នៃការបង្កើតវិធាននៃវិវាទ .....	១២៥
<b>២. គារអនុវត្តន៍ិងសម្រេចក្នុងចំពោះទិន្នន័យបណ្តុះបណ្តាល</b> .....	១២៥
<b>៣. ស្ថានភាពនៃវិធានពាណិជ្ជកម្មកម្ពុជា</b> .....	១៣០
២.១.១.ទិន្នន័យទូទៅនៃវិធានពាណិជ្ជកម្ម .....	១៣០
ក.លក្ខណៈនៃវិធានពាណិជ្ជកម្ម .....	១៣០
ខ.គុណាទីរបស់យុត្តិសាស្ត្រ .....	១៣៥
២.១.២.របបនឹងកិវិធីនៃពាណិជ្ជកម្ម .....	១៣៥
ក.វិធាននៃការបង្ហាញកសុតាន .....	១៣៥
ខ.វិធានពីសេសឈ្មោះនៃពាណិជ្ជកម្ម .....	១៤៣
២.១.៣.វិធានដែលទាក់ទងនឹងប្រកែទពាណិជ្ជកម្ម .....	១៤៦
២.២.១.១.ការទទួលខុសត្រូវក្នុងកិច្ចសន្យា .....	១៤៦
២.២.១.២.ការទទួលខុសត្រូវក្រោកកិច្ចសន្យា .....	១៦៥
២.២.២.វិធានដែលទាក់ទងនឹងដល់វិធានសេដ្ឋកិច្ចនៃសហគ្រាសពាណិជ្ជកម្ម ..	១៧១
ក.ការចាប់ផ្តើមនៃការបង្កើតសំណុំរឿងក្ស័យធន .....	១៧១
ខ.ជំណែកការនៃសំណុំរឿងក្ស័យធន .....	១៧១
គ.ការបញ្ចប់ និងការបន្ទូនិកិវិធី .....	១៧៥
<b>ចំពូនីការណ៍ គារទិន្នន័យបណ្តុះបណ្តាល</b> .....	១៨១
១-វិធីការណ៍ម្ចាស់តែមានដែលប្រមូលបានតាមរយៈកម្រិតសំណ្ងារ .....	១៨១
២-វិធីការណ៍តែមានលើកម្រិតសំណ្ងារ .....	២០៥
<b>៣- ការកោរយកម្ចាស់(ចំណុចខ្សោះ និងចំណុចខ្សោយ)</b> .....	២២០

៣.១ ចំណុចខ្សោះង.....	២៤០
៣.១.១.ចំណុចខ្សោះងនៃយន្តការដោះស្រាយដែលបានលើជំនាញ.....	២៤០
ក.ការដោះស្រាយដែលបានលើក្រោមប្រព័ន្ធផុលាការ .....	២៤០
ខ.ការដោះស្រាយដែលបានលើក្រោមគុណភាព .....	២៤១
៣.១.២.ចំណុចខ្សោះងនៃការអនុវត្តន៍ធានាលើជំនាញ.....	២៤១
ក.វិធាននៃការប្រព័ន្ធប្រចាំឆ្នាំ .....	២៤១
ខ.ការអនុវត្តន៍សមត្ថកិច្ច .....	២៤២
៣.២.ចំណុចខ្សោះយ.....	២៤៣
៣.២.១.ចំណុចខ្សោះយនៃយន្តការដោះស្រាយដែលបានលើជំនាញ.....	២៤៣
ក.ការដោះស្រាយក្រោមប្រព័ន្ធផុលាការ .....	២៤៣
ខ.ការដោះស្រាយតាមផ្លូវកុលភាព .....	២៤៣
៣.២.២.ចំណុចខ្សោះយនៃការអនុវត្តន៍ធានាលើជំនាញ.....	២៤៥
ក.វិធាននៃការប្រព័ន្ធប្រចាំឆ្នាំ .....	២៤៥
សេចក្តីស្ថិត្តិថ្នាំ .....	២៤៥
អនុសាសន៍.....	២៥២
ឯកសារស្ថាលិខ្ឌិសិ.....	២៥៦
I- ការសាធារណ៍.....	២៥៦
ក-អគ្គបទប្រចាំឆ្នាំ .....	២៥៦
ខ-ប្រចាំឆ្នាំអនុវត្តន៍ .....	២៥៧
គ-សេចក្តីក្រោងប្រចាំឆ្នាំ .....	២៥៨
យ-ឯកសារបង្រៀន និងទ្រឹស្សី .....	២៥៨
II- ការសាបរទេស .....	២៥៩
ក-ការសាបរកំណែ .....	២៥៩
ខ-ការសាបរក្នុងក្រសួង .....	២៥៩
គ-ឯកសារបង្រៀន និងទ្រឹស្សី .....	២៥០
យ-តើបានចំណាំ (Feb 20, 2008) .....	២៥០